



Empfehlungen für den Umgang mit Ergebnissen aus Lehrveranstaltungsbefragungen

Bericht über die Ergebnisse der Lehrveranstaltungsbefragung an die Lehrenden

Sie erhalten mit diesem Bericht eine ausführliche Auswertung der Befragungsergebnisse für Ihre Lehrveranstaltung. Ein solcher detaillierter Bericht (Auswertung für jede einzelne Frage) kommt nur Ihnen allein zu¹.

Dieser Bericht soll Ihnen als Rückmeldung aus der Studierendenperspektive dienen und Sie dabei unterstützen, wichtige Aspekte des Lehr-Lern-Prozesses zu reflektieren und mögliche Entwicklungspotentiale zu erkennen.

Die Ergebnisse der Befragung sollen anhand des Auswertungsberichts noch im selben Semester innerhalb der Lehrveranstaltung besprochen werden. Eine solche Rückmeldung ermöglicht einen Abgleich der eventuell unterschiedlichen Perspektiven von Lehrenden und Studierenden auf die Lehrveranstaltung.

Einordnung der Ergebnisse

Gute Befragungsergebnisse weisen auf eine hohe Qualität Ihrer Arbeit in der Lehre hin und zeigen, dass Ihre Lehre von den Studierenden sehr positiv wahrgenommen wird. Sollten in Ihrem Ergebnisbericht auch weniger gute Bewertungen enthalten sein, ist es für die Interpretation und das Gespräch mit den Studierenden sinnvoll, mögliche Kontextvariablen miteinzubeziehen, z.B. die räumlichen Rahmenbedingungen oder Teilnehmerzahl.

Fragen zum Arbeitsaufwand der Studierenden (Workload)

Ein angemessener Workload ist ein zentrales Element der Studierbarkeit. Insofern ist es wichtig, zu überprüfen, ob der Workload zutreffend angesetzt war bzw. ob die Studierenden ihn angemessen realisieren konnten. Die Einschätzung des Arbeitsaufwands für die Veranstaltung bietet wichtige Hinweise dafür.

¹ Nach § 9 Abs. 2 Evaluationsordnung der Universität Heidelberg erhält der Studiendekan einen Bericht über die lehrveranstaltungsbezogenen Befragungsergebnisse einer studienorganisatorischen Einheit, in dem alle Einzelfragen des allgemeinen obligatorischen Fragebogenteils aufgeführt sind. Ihm obliegt es, die Befragungsergebnisse in der Studienkommission zu besprechen sowie, im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung, mit Institutsleitung und ggf. Fachrat der betreffenden studienorganisatorischen Einheit zusammen zu arbeiten (§ 3 Abs. 2 Evaluationsordnung). Weiterführende Informationen finden Sie unter:

https://www.uni-heidelberg.de/md/zentral/universitaet/qualitaetsentwicklung/studium_lehre/evaluationsordnung_uni-hd_2017-07-28.pdf

http://www.uni-heidelberg.de/universitaet/qualitaetsentwicklung/studium_lehre/berichtswesen.html

Besprechung der Ergebnisse in der Lehrveranstaltung

Im Feedbackgespräch mit den Studierenden sollten die Befragungsergebnisse noch einmal konkret besprochen werden. Greifen Sie z.B. einzelne Aspekte aus der Befragung heraus, die Sie diskutieren möchten, und bitten Sie die Studierenden um Ergänzung. Thematisieren Sie sowohl Probleme, die im laufenden Semester behoben werden können, wie auch Elemente Ihrer Lehre, die sich besonders positiv auf das Lernen Ihrer Studierenden auswirken.

Sie sollten die Studierenden um möglichst konkretes und sachliches Feedback bitten. Kritische Rückmeldungen sollten nicht persönlich, sondern sachbezogen und konstruktiv geäußert und anhand konkreter Beispiele benannt werden, z.B.: Woran genau machen die Studierenden ihren Eindruck fest?

Auch Ihre Rückmeldung an die Studierenden kann in das Feedbackgespräch miteinbezogen werden und der Weiterentwicklung des Veranstaltungsformats dienlich sein.

Angebote zur Weiterbildung

Die Abteilung Schlüsselkompetenzen und Hochschuldidaktik des Dezernats Studium und Lehre bietet sowohl Weiterbildungskurse zur Hochschuldidaktik als auch Beratung bei hochschuldidaktischen Fragen und Projekten an. Im hochschuldidaktischen Weiterbildungsprogramm zum Baden-Württemberg-Zertifikat wird in verschiedenen Veranstaltungen auf Themen der Befragung und des Umgangs mit deren Ergebnissen Bezug genommen. Informationen hierzu finden Sie hier:

<http://www.uni-heidelberg.de/slk/index.html>

Ansprechpartner: Stefanie Maria Lorenz (Stefanie-maria.lorenz@uni-heidelberg.de) und Rafael Klöber (kloeber@uni-heidelberg.de)

Weitere Informationen zur Lehrveranstaltungsbefragung (Ablauf, Fragebögen und Berichtswesen) finden Sie auch unter:

http://www.uni-heidelberg.de/universitaet/qualitaetsentwicklung/studium_lehre/lehrveranstaltungsbefragung.html